



## COMMUNIQUE DE PRESSE

*Lens, le 31 juillet 2020*

### **Le groupe YUTONG BUS annonce l'implantation d'un Centre Européen de pièces automobiles à Lens (Hauts-de-France)**

Le mercredi 29 juillet 2020, la marque de bus de renommée mondiale **Yutong Bus** a officiellement ouvert son Centre Européen des Pièces à Lens en Hauts-France. Monsieur Du Jingjun, Yutong European Service Manager, Monsieur Walter CHARPENTIER, Président du groupe TWV, Monsieur Guillaume JINKOJI, Responsable Asie de Nord France Invest, Madame Yan XI, Directrice Générale de la société JDJ, Monsieur Olivier Gacquerre, Président de la Communauté d'Agglomération de Béthune – Bruay, les représentants du Président de l'agglomération de Lens Liévin ainsi que des représentants de l'Etat français ont assisté à cette cérémonie d'ouverture importante pour le groupe Yutong. Il s'agit en effet du premier entrepôt régional du centre de pièces de rechange de Yutong en Europe, ce qui marque une étape importante pour Yutong Bus dans son développement stratégique mondial.

#### **Vers une amélioration constante du service client**

Afin d'améliorer continuellement l'expérience du service client, Yutong s'est engagé à améliorer son service et son système d'approvisionnement en pièces détachées. À l'heure actuelle, Yutong compte plus de 200 stations-service ou sociétés de service autorisées, plus de 320 points de service agréés à l'étranger et a établi plusieurs centres de pièces à l'étranger en Russie, en Australie, au Panama, en Afrique du Sud et aux Émirats arabes unis. Des équipes de service de première ligne composées d'ingénieurs de service et de techniciens de maintenance sont présentes sur les principaux marchés étrangers pour bien appréhender la demande des clients, et assurer la formation technique et la résolution des problèmes des véhicules, afin d'en assurer le bon fonctionnement.

Le centre de logistique des pièces détachées à Lens, qui appartient à la SAS YUTONG FRANCE, est la plateforme de gestion et distribution des pièces. A Lens, la surface initiale de l'entrepôt de ce nouveau centre de pièces détachées est de 500 m<sup>2</sup> et le stock de pièces de rechange représente une valeur d'environ 1 M€. Le projet sera directement piloté depuis le tout nouveau site de TWV implanté à 10 km de là sur la zone LogisterrA26 à Labourse, près de Béthune. À terme, l'entrepôt devrait se développer à mesure que les ventes de pièces de rechange augmenteront. La création du Centre européen des pièces doit répondre, au quotidien et également en urgence, aux besoins des clients européens en matière d'approvisionnement en pièces détachées et de commande en gros de véhicules. L'objectif est de pouvoir réduire considérablement le cycle d'approvisionnement et la distance de service effective des pièces du marché européen. La mise en place du Centre européen de distribution de pièces a permis d'améliorer



encore la chaîne d'approvisionnement de la société en pièces détachées à l'étranger, ce qui devrait permettre aux clients européens d'acquérir une meilleure expérience de service et de fournir plus rapidement des pièces détachées, ainsi que d'assurer une bonne sécurité de fonctionnement du véhicule.

### **Une présence du groupe en Europe et en France qui se renforce**

Jusqu'à présent, Yutong a vendu plus de 8 600 véhicules dans toute l'Europe et ses produits sont distribués dans de nombreux pays tels que la France, la Grande-Bretagne, la Bulgarie, la Roumanie, la Slovaquie et la Russie. En termes de promotion des bus à énergie nouvelle, Yutong a réalisé des ventes de masse de bus purement électriques en France, en Islande, au Danemark, en Finlande, en Bulgarie, etc.... Depuis que le premier bus électrique pur français Yutong a effectué ses premiers essais sur le marché français en 2015, et que le groupe a procédé à des investissements dans des lots de bus électriques interurbains en 2017 et 2018, les bus électriques purs Yutong ont déjà parcouru plus d'un million de kilomètres en France. Cela reflète non seulement pleinement la montée en puissance de Yutong sur les marchés étrangers au fil des ans, mais démontre également l'adéquation et l'adaptabilité complète des bus électriques purs Yutong pour répondre à la demande du marché étranger.

Lors de la cérémonie d'ouverture du 29 juillet dernier, **Du Jingjun, Yutong European Service Manager** a déclaré : *« A l'avenir, Yutong continuera à maintenir une présence régulière sur le marché européen, à étendre progressivement son réseau de ventes, à améliorer ses capacités de service et de fournitures de pièces, et à continuer d'innover son modèle commercial. Nous aurons à cœur d'établir et de consolider véritablement une image de marque responsable, et de nouer des partenariats commerciaux à long terme avec nos clients européens. »*

**Monsieur Walter CHARPENTIER, Président de TWV**, se réjouit quant à lui de ce partenariat avec la société YUTONG : *“Notre client YUTONG compte sur nous pour les représenter en Europe, tout comme d'autres confrères le font déjà sur d'autres continents (Moyen Orient, Amérique du Sud...). Que l'on soit organisateur, logisticien ou transporteur de pièces détachées, le groupe Yutong s'appuie sur notre professionnalisme, nos conseils en logistique et en transport, en un mot sur l'expérience que nous avons acquis tout au long de ces vingt dernières années.*

*Si l'on fait un zoom arrière, qui aurait pu imaginer un tel partenariat ? En effet, j'ai créé la société TWV en mars 2001 en tant que commissionnaire de transports routiers express, et au fil des années je me suis adapté à la demande de nos clients, issus principalement d'équipementiers et manufacturiers dans le domaine de l'automobile et de l'aéronautique. J'ai développé ainsi l'affrètement national et international et le transport avec nos propres camions. J'ai toujours eu en tête de faire de la logistique et de l'international ! Je me suis donc entouré de professionnels. A ce jour, nous avons une multitude de salariés polyglottes (anglais, chinois, allemand, espagnol, portugais, italien...). Et j'ai toujours aimé le secteur du transport et de la logistique (moi-même pendant des années, j'étais chauffeur poids lourds). De toutes ces idées est né le groupe TWV, qui aujourd'hui regroupe TWV EXPRESS pour le transport, TWV LOG pour la logistique avec notre nouveau HUB logistique de Labourse, et TWV PARK, un parking sécurisé pour PL et SPL. Seul au début de l'aventure, TWV compte aujourd'hui une trentaine de personnes. Bien évidemment, je ne compte pas m'arrêter maintenant. Nous avons entre autres le projet d'agrandir la logistique (x4 l'a surface actuelle) et de pouvoir travailler davantage avec des clients qui envisagent de*



*futurs développements en stockage par exemple; notre HUB logistique ne peut être qu'un atout sur cet axe géographique. Je suis convaincu que nous pouvons concilier le transport et l'environnement en « transport du futur ! ».*

*Il est indéniable que le partenariat entre YUTONG et TWV ne pourra être que bénéfique pour l'emploi, pour l'environnement et pour le futur de notre région.*

**Pour Sylvain Robert, Président de la Communauté d'Agglomération de Lens Liévin :** *« C'est une grande satisfaction d'apprendre que la société TWV, basée à Lens et à Béthune, a été choisie par le fabricant de véhicules chinois YUTONG afin de lui confier la gestion de son centre européen pour les pièces détachées. Cela confirme l'excellence de notre territoire sur les questions logistiques, du fait, entre autres, d'une desserte multimodale de premier ordre ».*

*"Notre territoire a une forte tradition industrielle et nous espérons de beaux développements dans les années à venir sur des secteurs porteurs et innovants. Nous misons en ce sens sur des sites proposant des solutions d'implantation de qualité, comme c'est le cas sur LogisterrA26 où TWV s'est implantée au bord de l'A26 en début d'année ou comme le Parc des industries où le projet "Airbus de la batterie" est pressenti",* a précisé pour sa part **Olivier Gacquerre, Président de la Communauté d'Agglomération de Béthune – Bruay**

**Nord France Invest** est l'agence de promotion économique internationale de la région Hauts-de-France, en charge de la détection, de l'accueil et de l'accompagnement des investisseurs internationaux. L'agence est financée par la Région Hauts-de-France et par la CCI de Région des Hauts-de-France. Pour mener à bien sa mission, Nord France Invest s'appuie sur le réseau "Investir en Hauts-de-France" dont la Communauté d'Agglomération de Lens Liévin et la Communauté d'Agglomération de Béthune Bruay sont membres. Pour faciliter l'arrivée de Yutong en Hauts-de-France, Nord France Invest s'est notamment occupé de la recherche d'un partenaire logistique correspondant aux besoins du groupe chinois.

**Contact presse :**

Emilie VAZ DE JESUS - port 07.88.67.97.03 @ [emilie.twv@twvexpress.com](mailto:emilie.twv@twvexpress.com)